



JOSEE INFORMEERT, ONDERSTEUNT EN SIGNALEERT

Het Jeugd- en Oudersteunpunt Eemland (JOSEE) functioneert in de huidige vorm sinds begin 2023, maar heeft een lange voorgeschiedenis. Met de start van passend onderwijs in 2014 richtte het samenwerkingsverband po in deze regio een kleinschalig informatiepunt voor ouders in. In samenspraak met leerlingen en ouders is dit informatiepunt de afgelopen jaren met succes doorontwikkeld tot JOSEE (po en vo), vertelt projectleider Jannie Wouters. "In 2022 hebben 186 ouders en verzorgers het steunpunt benaderd voor informatie en hebben we 32 ondersteuningstrajecten uitgevoerd."

Dat ouders JOSEE goed weten te vinden, is mede te danken aan het feit dat het steunpunt in dit eerste bestaansjaar veel werk maakt van voorlichting. Zo is er een nieuwe website gelanceerd en zijn er voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor ouders, maar ook voor leerkrachten, intern begeleiders en schooldirecties. "Het is belangrijk dat niet alleen ouders, maar ook de scholen weten dat we er zijn en wat we doen", zegt Wouters. "Scholen moeten weten dat we niet in hun schoenen willen gaan staan en dat we ons richten op de ondersteuning van ouders. In het begin vonden scholen het nog wel eens spannend, maar dat is verleden tijd. We worden bijvoorbeeld steeds vaker door intern begeleiders benaderd, omdat ze zien

dat ouders behoefte hebben aan steun en objectieve informatie. Dat is heel mooi!"

LASTIG GESPREK

Bij de invulling van de informatiefunctie van het steunpunt speelt de [website van JOSEE](#) een belangrijke rol. De site geeft algemene en regionale informatie over passend onderwijs, voor ouders en voor leerlingen. Daarnaast is er elke maandag en donderdag een spreekuur, vertelt Wouters. "Ouders kunnen bellen of online via de website een afspraak inplannen om bij ons op kantoor te komen. Meestal hebben zij behoefte aan informatie of een luisterend oor; we denken met ouders mee in hun persoonlijke situatie. Soms komt er een ondersteuningsbehoefte naar voren. In dat geval bieden we ouders ondersteuning aan, bijvoorbeeld door samen een lastig gesprek op school voor te bereiden of daar mee naartoe te gaan. Ook onderwijsondersteuners van het samenwerkingsverband vragen ons wel eens om met ouders mee te gaan naar een gesprek. We vervullen daarbij niet de rol van 'advocaat', maar zijn er ter ondersteuning van ouders zodat ze zich gehoord en gesteund voelen. Soms vangen ouders niet alles op in gesprekken op school omdat ze het niet goed kunnen plaatsen, de terminologie niet kennen of de emoties hoog zijn. We kunnen dan tijdens

of na zo'n gesprek rustig uitleggen wat school nu eigenlijk zegt, wat dat voor hun kind betekent en wat de mogelijkheden zijn binnen passend onderwijs."

ONAFHANKELIJK

Om ouders goed te kunnen ondersteunen, is het belangrijk dat zij JOSEE als onafhankelijk en objectief ervaren. "Ouders hebben daar het afgelopen jaar slechts twee keer vragen over gesteld," vertelt Wouters, "We hebben de onafhankelijkheid van het steunpunt zo stevig mogelijk neergezet, bijvoorbeeld door een eigen website en een eigen ruimte op intranet in te richten. Ouders denken mee vanuit de OPR en middels bijeenkomsten."

Wouters runt het steunpunt samen met een collega (totaal 0,8 fte). Zij hebben beiden een achtergrond als (school-)maatschappelijk werker. "We zijn geschoold in goed luisteren en hebben kennis van de kwetsbaarheid van ouderschap en van passend onderwijs in de regio. Doordat we niet aan scholen zijn verbonden, kunnen we een mediërende rol vervullen wanneer emoties oplopen of als er ruis ontstaat op de lijn."

SIGNALERINGSLIJST

Alle vragen die bij het steunpunt binnenkomen, worden anoniem geregistreerd op een bellijst. Omdat vragen van en

gesprekken met ouders een signalerende functie kunnen hebben, werkt JOSEE ook met een signaleringslijst waarop vaker voorkomende signalen anoniem worden genoteerd. "Als we bijvoorbeeld meerdere telefoontjes krijgen over een onveilig schoolklimaat, dan is dat een signaal", vertelt Wouters. "Wij hebben geen doorzettingsmacht, maar we zorgen ervoor dat de juiste mensen over het signaal worden geïnformeerd."

Omdat de signalen verbeterkansen aan het licht kunnen brengen, wordt de signaleringslijst elke zes weken besproken met de directeur-bestuurders van beide samenwerkingsverbanden. "Als er bijvoorbeeld veel vragen komen over een bepaald onderwerp, kan dat een mooi thema zijn voor een inspiratiebijeenkomst van het samenwerkingsverband", vertelt Wouters. "Of als we bijvoorbeeld signalen krijgen dat veel ouders zich op school niet gehoord voelen, dan kunnen we overwegen om teams een training aan te bieden in gesprekken voeren met ouders."

LEERLINGEN

Wouters kijkt terug op een succesvol eerste jaar van het steunpunt, al waren er ook uitdagingen. Zo was het niet eenvoudig om ouders en leerlingen te vinden die konden meedenken over de opzet en invulling van het steunpunt. Vooral leerlingen vinden

was lastig, vertelt ze. "Het is iets dat vrij ver van leerlingen afstaat; zij zijn vooral gericht op de eigen school. Je moet daar dus echt moeite voor doen. Uiteindelijk is het via de leerlingenraden van de scholen wel gelukt om een aantal leerlingen te betrekken. We hebben aan het begin van het traject een 'Pizzabijeenkomst' georganiseerd waar leerlingen en ouders waardevolle input hebben gegeven. Ook hebben we contact opgenomen met Lucas van de Vijver (LAKS/Vliegende Brigade) met de vraag of hij met ons wilde meedenken."

Het bereiken van leerlingen blijft een aandachtspunt, want tot nu toe is het steunpunt nog niet door leerlingen benaderd. "We hebben op jongeren gerichte campagnes gevoerd op Instagram en Facebook, maar zij weten ons vooralsnog niet te vinden", vertelt Wouters. "Daar gaan we ons zeker nog over buigen. Moeten we andere kanalen gebruiken? Of hebben leerlingen er misschien geen behoefte aan?"

SAMENWERKING OUDERS EN SCHOOL

Na elk contact vraagt het steunpunt de ouders om een korte vragenlijst in te vullen. Hoewel niet alle ouders dat doen, maakt Wouters uit deze feedback op dat het steunpunt het belangrijkste doel bereikt: ouders voelen zich gehoord, gezien en gesteund en krijgen de juiste informatie in

hun zoektocht naar passend onderwijs voor hun kind. Ook ziet zij dat de activiteiten van JOSEE bijdragen aan de samenwerking tussen ouders en school. "Ik hoor vaak dat de stress afneemt en dat de rust terugkeert. Dat is ontzettend belangrijk, want als school en ouders goed samenwerken, dan heeft het kind daar profijt van."

MEER INFORMATIE



Jannie Wouters

j.wouters@swvdeem.nl

contact@josee.nu

<https://www.swvdeem.nl>