

Kwaliteitszorg in (samenwerkingsverbanden) passend onderwijs

een aftrap

1998 – Kwaliteitswet po en vo

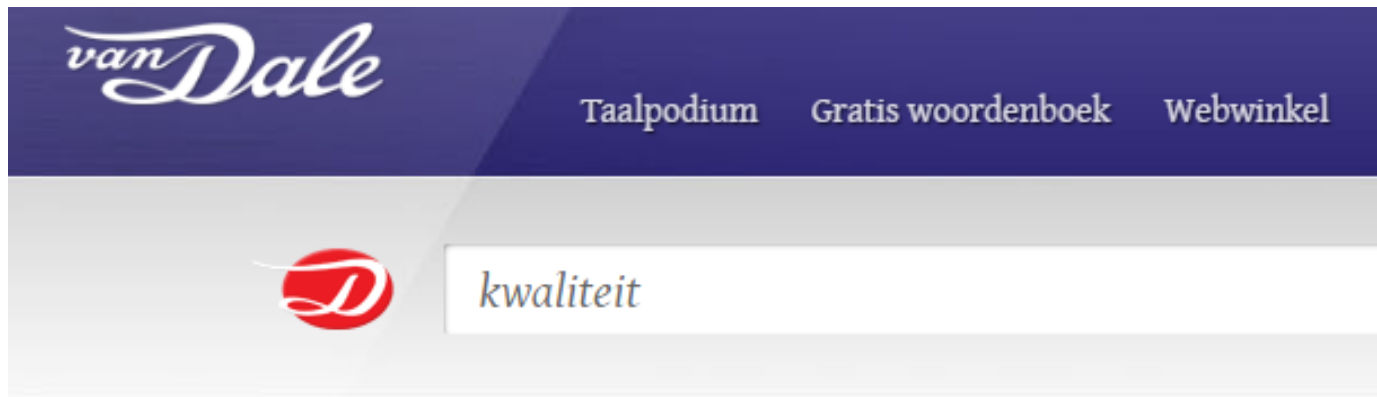
- Wettelijke verplichting voor po en vo
- ‘Stelsel van kwaliteitszorg’
- Instrumenten: schoolplan en schoolgids
- Geen wettelijke bepalingen voor swv

3	HET ONDERWIJS	11
3.1	Keuzes in het onderwijs.....	11
3.2	Resultaten van het onderwijs.....	13
3.2.1	Uitstroomegegevens 't Vogelnest.....	13
3.2.2	Huidig niveau schoolbreed versus ambitie.....	13
3.3	De leergebieden	15
3.3.1	De kernvakken	15



3.4	Onderwijsbehoefte van de schoolpopulatie en leerlingen met speciale onderwijsbehoefte(n)	15
3.5	Pedagogische kwaliteit	17
3.6	Veiligheid.....	18
3.7	Onderwijskundige en pedagogische doelen	18
4	KWALITEITSZORG.....	21
4.1	Doelen van de kwaliteitszorg.....	21
4.2	De inrichting van de kwaliteitszorg	21
5	DE SCHOOLORGANISATIE.....	23
5.1	Stichting Klasse en haar scholen	23
5.2	Personeel	23

Definitie - Kwaliteit



Betekenis 'kwaliteit'

Je hebt gezocht op het woord: kwaliteit.

kwa·li·teit (*de; v; meervoud: kwaliteiten*)

- 1 mate waarin iets goed is; gesteldheid, hoedanigheid, aard: *de kwaliteit van deze stof*
- 2 functie: *in zijn kwaliteit van burgemeester*
- 3 goede hoedanigheid: *iem. met kwaliteiten bekwaamheid; kwaliteitsartikelen*

Kwaliteit is krijgen wat je verwacht?



<http://gossekorte.blogspot.com/2011/11/gap-model-of-servqual-model.html>

Definitie – Kwaliteitsmanagement of -zorg, of -beleid

- Kwaliteit van een product, proces of dienst moet niet een toevallige uitkomst zijn, maar iets wat een logisch gevolg is van de beheersing van het proces.
- Kwaliteit van producten, processen, diensten vrijwel altijd het gevolg is van zorgvuldige en nauwkeurige analyse en vervolgens daarop gebaseerde planning.
- Bedrijfsleven ging voorop.
- Toyota, lean production.
- Total quality management.
- Kwaliteitscirkel van Deming.

Kwaliteitskosten

Focus on Costs → Quality goes down

Focus on Quality → Costs go down

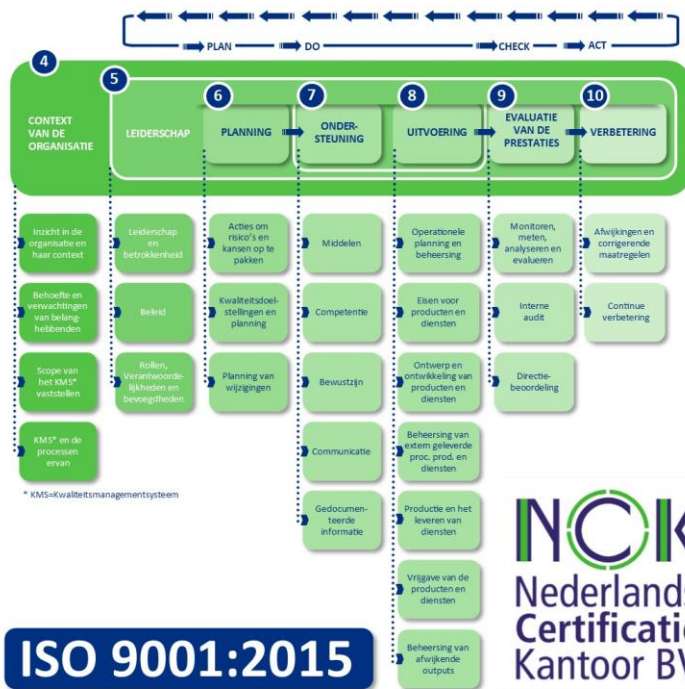
Willem van Oppen

Bedrijfsleven



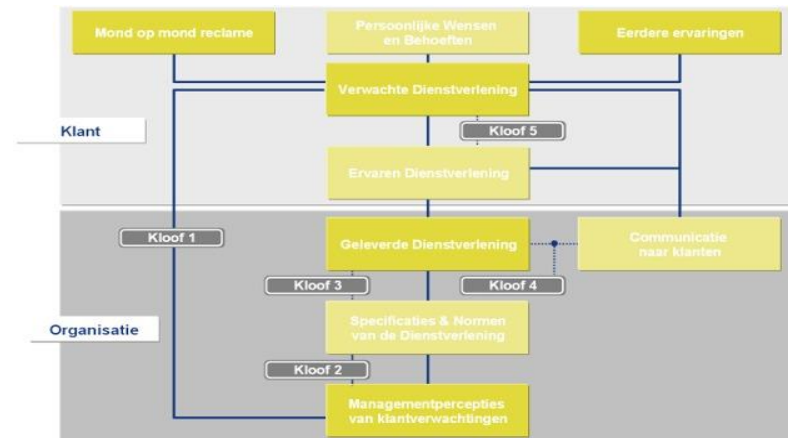
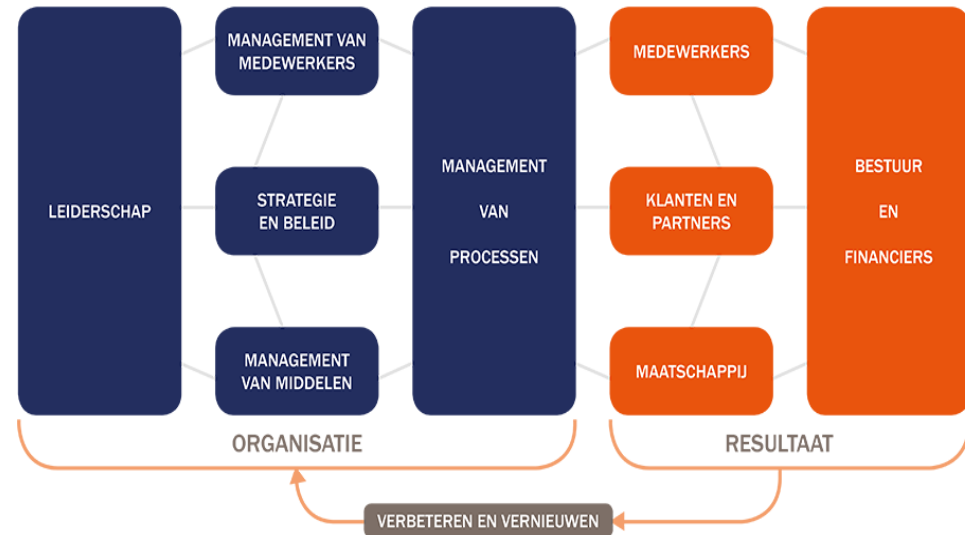
Procesbeheersing - instrumenten

Wat zijn de elementen
van een effectief
Kwaliteitsmanagement-
systeem ?



ISO 9001:2015

NCK
Nederlands
Certificatie
Kantoor BV



Een poging tot vertaling naar (swv) passend onderwijs

Kwaliteit is de mate waarin een samenwerkingsverband erin slaagt de gestelde doelen met betrekking tot de processen en de resultaten te realiseren naar tevredenheid van in elk geval de ouders, leerlingen, de scholen (leraren en overige medewerkers), de Inspectie en zichzelf.

Kwaliteitszorg is het systematisch en cyclisch werken aan het meten, borgen en verbeteren van de kwaliteit van de basis- en extra ondersteuning.

Kijk van inspectie op kwaliteitszorg



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

ONDERZOEKSKADER 2017

voor het toezicht op
de voorschoolse educatie en
het primair onderwijs

1 juli 2018

11.15.3FB3. Rechtmatigheid	80
BIJLAGE 3. WAARDERINGSKADER SAMENWERKINGSVERBANDEN PASSEND ONDERWIJS....	82
11.16 ONDERWIJSRESULTATEN (OR)	82
11.16.1OR1. Resultaten	82
11.17 KWALITEITSZORG EN AMBITIE (KA).....	83
11.17.1KA1. Kwaliteitszorg	83
11.17.2KA2. Kwaliteitscultuur	84
11.17.3KA3. Verantwoording en dialoog	85
11.18 FINANCIËEL BEHEER (FB)	85
11.18.1FB1. Continuïteit	85
11.18.2FB2. Doelmatigheid.....	86
11.18.3FB3. Rechtmatigheid	87
<i>Normering samenwerkingsverbanden</i>	87
BIJLAGE 4. WAARDERINGSKADER VVE GEMEENTELIJK NIVEAU	89
11.19 GEMEENTELIJK VVE-BELEID	89

Kwaliteitsvragen voor een swv?

1. Wat willen we hiermee bereiken? Waarom draagt dit bij aan onze doelen?
2. Zijn onze doelen helder? Weet iedereen wat hij/zij moet doen? (Wie mag beslissen?)
3. Hoe weet je of het goed gaat?
4. Hoe verantwoord je aan elkaar?
(Is dit de meest doelmatige oplossing?)

Wat willen we hiermee bereiken? Waarom draagt dit bij aan onze doelen?

Plan-fase

1. Wie zijn bij de beleidsontwikkeling betrokken?
2. Wie is betrokken bij de besluitvorming en welke afspraken zijn hierover gemaakt (bijvoorbeeld stemverhoudingen)?
3. Hoe bepaalt het samenwerkingsverband wat het juiste aanbod is?
4. Wat beoogt het samenwerkingsverband te bereiken met een bepaalde activiteit?
5. Waarom draagt deze activiteit bij aan het behalen van een (sub)doelstelling?
6. Wanneer is volgens het samenwerkingsverband het beoogde doel van een activiteit bereikt?

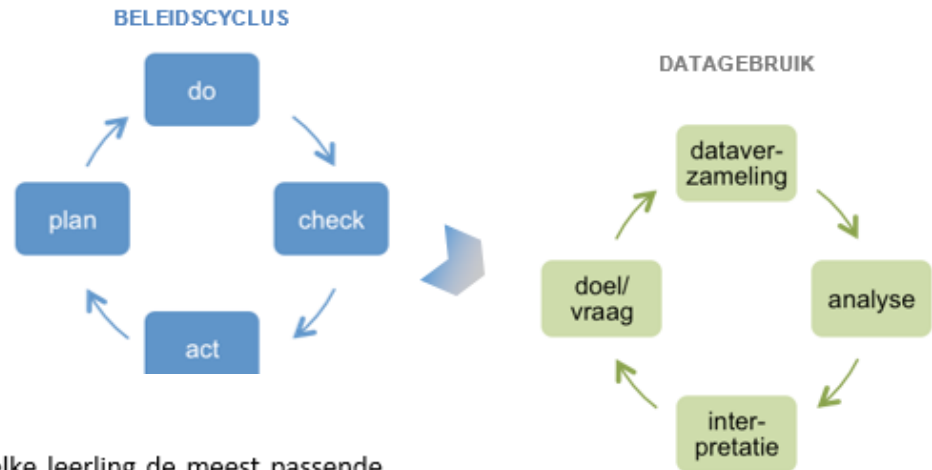
Zijn onze doelen helder? Weet iedereen wat hij/zij moet doen? (Wie mag beslissen?)

Do-fase

1. Is duidelijk wat er moet gebeuren?
2. Is duidelijk wanneer dat moet gebeuren?
3. Is duidelijk wie dat moet doen?

Hoe weet je of het goed gaat?

- Dashboard en eigen data en -evaluatiegegevens



Check-fase

1. Hoe bepalen de professionals op de scholen dat het voor elke leerling de meest passende keuze is gemaakt?
2. Wordt die keuze gemaakt middels het proces dat daarvoor afgesproken is?
3. Hoe weet het samenwerkingsverband welke keuzes zijn gemaakt?
4. Hoe weet het samenwerkingsverband of dat de goede keuzes zijn?
5. Hoe weet het samenwerkingsverband of de resultaten behaald zijn?
6. Welke informatie kan het samenwerkingsverband gebruiken om dit te meten?
7. Wie verzamelt die informatie en wanneer?
8. Wie bundelt de informatie?
9. Wie is betrokken bij trekken van conclusies?

Hoe verantwoord je aan elkaar? (Is dit de meest doelmatige oplossing?)

- Special verantwoord
- verrassend passend
<https://www.steunpuntpassendonderwijs-povo.nl/special-verrassend-passend-verantwoording>
- Verantwoord vooral aan elkaar!
- Relevante data zijn beschikbaar en worden benut
- Goede verantwoording begint met scherpe plannen
- Tien kenmerken van succesvolle samenwerkingsverbanden



Tenslotte – Tien succesfactoren

SUCCESSVOLLE SAMENWERKINGSVERBANDEN

In 2018 is in verschillende bijeenkomsten met samenwerkingsverbanden gewerkt aan een lijst met kenmerken van succesvolle samenwerkingsverbanden. Omdat de lijst ook veel aanknopingspunten biedt voor beter verantwoorden, nemen we deze als uitsmijter op in deze publicatie.

Succesfactoren passend onderwijs

- 1. Leraren en andere professionals die van elkaar leren geven passend onderwijs vorm in de school**
Passend onderwijs krijgt gestalte op de werkvloer. Medewerkers van scholen met gelijke functies/takenpakketten (op alle niveaus) worden met elkaar in contact gebracht om te delen en te leren. Dit kan bijvoorbeeld door interviews, visitatie en netwerkbijeenkomsten voor leraren, zorgcoördinatoren en (midden)managers. Ook wordt veel waarde gehecht aan de inbreng van ouders en leerlingen.
- 2. Er is een gezamenlijke visie**
De schoolbesturen en scholen die het samenwerkingsverband vormen, hebben een gezamenlijke visie op passend onderwijs, die vooral draait om het primaire proces: de leerling, de leraar en de andere medewerkers. Het schoolmanagement benadrukt dit in woord en daad. De visie erkent dat passend onderwijs een zaak van lange adem is, maar schetst ook urgentie en toont durf.

- 3. Er zijn concrete beleidsdoelstellingen**
De visie is vertaald in concrete, creatieve beleidsdoelstellingen, waarover heldere afspraken zijn gemaakt. Duidelijk is wie zich belijvert voor het realiseren van welke (sub)doelstellingen.

- 4. Het beleid kent positieve prikkels**
De prikkels in het beleid dragen op een positieve manier bij aan het behalen van de doelstellingen van het samenwerkingsverband.

- 5. Beleid wordt gemonitord op een transparante manier**
Het samenwerkingsverband beschikt over een ruime set aan data die monitoring, beleidsevaluatie en ontwikkeling van nieuw beleid ondersteunt en onderbouwt. Het samenwerkingsverband presenteert dit op een transparante wijze, bijvoorbeeld via ken- en stuurgetallen. Data-analyse is gericht op van elkaar leren. Hierdoor is het samenwerkingsverband in staat om bewust om te gaan met de besteding van de beschikbare middelen in relatie tot beleid.

- 6. Er is een integrale aanpak voor alle soorten ondersteuning**
De onderdelen van het ondersteuningsaanbod van het samenwerkingsverband sluiten op elkaar aan en vormen samen een dekkend aanbod. Hierbij is het theoretisch onderscheid tussen lichte en zware ondersteuning niet van wezenlijk belang. Het samenwerkingsverband voert regie over de opzet en inrichting

van het dekkende aanbod. Scholen en schoolbesturen voor sbo, pro, (v) so ontwikkelen niet eigenstandig hun ondersteuningsaanbod, maar doen dit in samenwerking met anderen en onder regie van het samenwerkingsverband. Ook als besloten wordt voorzieningen af te bouwen, draagt het samenwerkingsverband hiervoor mede verantwoordelijkheid.

- 7. De expertise van het (v)so en externe partijen wordt erkend**
De rol en de positie van het (voortgezet) speciaal onderwijs en van externe partijen worden erkend en de expertise wordt benut. Het speciaal onderwijs beseft dat van hen meer wordt gevraagd dan alleen het bieden van onderwijs op de traditionele leslocaties. Men realiseert zich dat de rol van externe partijen (o.a. de gemeente en jeugdzorg) van groot belang is en men werkt hiermee nauw samen. Deze partijen zijn zo veel als nodig is, ook werkzaam in de scholen.

- 8. Er is op een systematische manier aandacht voor kwaliteitszorg**
Iedereen die activiteiten uitvoert (en dus middelen besteedt) legt hiervoor verantwoording af, zonder onnodige bureaucratie op te tuigen of een situatie van dubbele verantwoording te creëren. Binnen de gekozen systematiek van verantwoorden heerst een veilige cultuur waarin men elkaar niet beoordeelt, maar op een open manier het gesprek aangaat over de keuzes die zijn gemaakt om de (sub)doelstellingen te bereiken, en welke resultaten dit heeft opgeleverd.

- 9. Binnen het samenwerkingsverband kent men elkaar goed en is men bereid elkaar iets te gunnen**
De partners van het samenwerkingsverband kennen elkaar goed, zorgen van nature voor verbinding en nemen verantwoordelijkheid. Men wil oprecht van elkaar leren en gunt elkaar successen.

- 10. Er heerst een open cultuur die is gericht op leren en samenwerken**
De lijnen zijn kort en er is zo min mogelijk bureaucratie. Men durft elkaar ergens op aan te spreken. De directeur en het bestuur van het samenwerkingsverband leven dit voor, tonen lef en vervullen hun rol vanuit de gedachte dat het samenwerkingsverband een lerende en samenwerkende netwerkorganisatie is. Samenwerkingsverbanden po en vo werken intensief samen bij de overgang van po naar vo.

Steunpunt Passend
Onderwijs

VO RAAD

PO RAAD