



Samenwerkingsverband
VO Groningen Stad

‘Eerst gezond verstand, dan ISO’



Kwaliteitszorg SwV VO Groningen Stad

20 september 2018

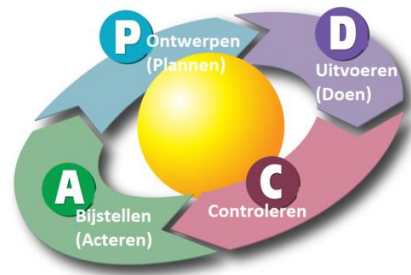
CIIO-maatstaf als ordeningsmodel

- ▶ Geen gesloten systeem kwaliteitsindicatoren, maar open, flexibel systeem

- ▶ a. Focus op primaire proces

- b. Doelen van kwaliteitszorg

- afleggen verantwoording ('accountability')
 - verbetering ondersteuning binnen school en swv ('improvement')
 - borgen verbetering



- ▶ c. PDCA-cyclus

- ▶ d. Drie succesfactoren

- *doelgericht*: verantwoorden, verbeteren en/of borgen
 - *systematisch*: meerjaren (kwaliteits)beleidsplan (organisatie, activiteiten en kosten)
 - *integraal*: samenhang beleidsterreinen, betrokkenheid geledingen & gevarieerd instrumentarium

- ▶ e. Zelfevaluatie, collegiale visitatie & audits

Waarom CIIO?

- ▶ praktische vertaling van ISO-9001
- ▶ eerst gezond verstand, dan ISO / eerst mensen, dan systemen
- ▶ organisaties in professionele kennisintensieve dienstverlening
- ▶ binnen directie ervaring met kwaliteitszorg o.b.v. ISO-9001
- ▶ CIIO ruime ervaring binnen onderwijs
 - voor LECSO op Kwaliteitsnorm Speciaal Onderwijs
 - beoordeling van VO scholen met predikaat Technasium

Uitwerking kwaliteitszorg: CIO-maatstaf

- ▶ a. **CIO-maatstaf & ondersteuningsplan**
 - ▶ CIO zes aandachtsgebieden: beleid, organisatie, primair proces, mensen, partners, reflectie
 - ▶ Gekoppeld aan hoofdstukken in ondersteuningsplan
- ▶ b. **Toezietskader & verantwoording (KPI's)**
 - ▶ toezichtkader van de inspectie
 - ▶ kader voor verantwoording binnen swv
 - ▶ vertaald in kritische prestatie-indicatoren (KPI's)
 - ▶ vierjarenmatrix ontwikkeling kwaliteitszorg

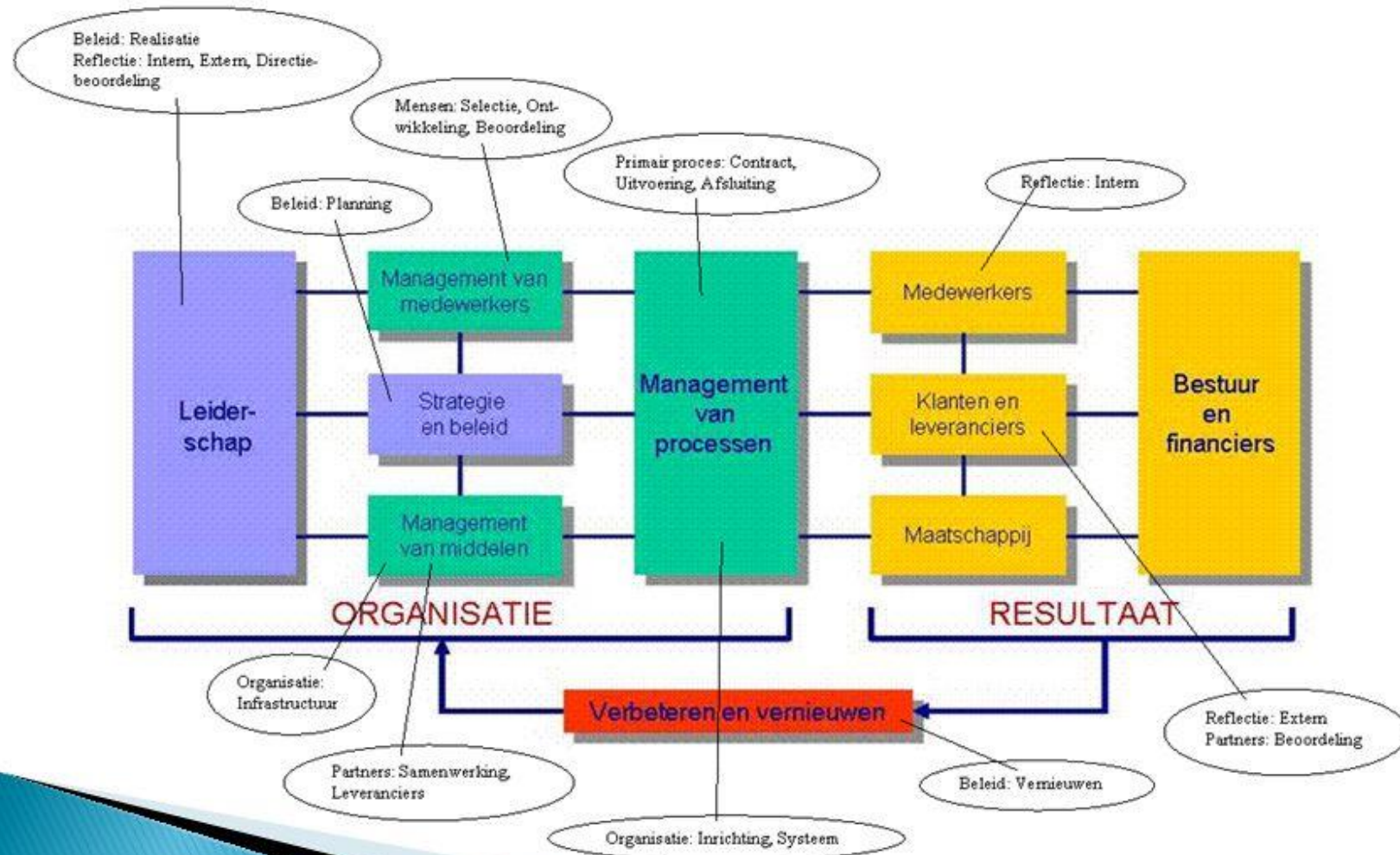


Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's)

▶ O.a.

1. Thuiszitters (LRV, AV, vrijstellingen)
2. Percentage verwijzingen naar VSO cluster 3-4 & zittende leerlingen in VSO cluster 3-4
3. Leerlingen met VSO cluster 1 en 2 indicatie in het SwV
4. Voortijdig Schoolverlaters (VSV)
5. Verwijzingen tussenvoorzieningen & terugschakeling naar scholen

INK Model in relatie tot de CIIO Maatstaf



Ontwikkelopdrachten kwaliteitszorg

► Nieuw ondersteuningsplan 2019-2023

1. Nieuwe CIIO-norm (2016) & aansluiting KPI's toezicht & kader verantwoording swv
2. Onderscheid kwaliteit swv als bureauorganisatie en netwerkorganisatie
3. Verbinding met Dashboard & financiën
4. Ontwikkelen normeringskader indicatoren
5. Vervolg audits en collegiale visitaties



Vragen & opmerkingen